

passion for technology

OLTREANNON

Agent2Go

*L'applicazione web in grado di
rendervi esperti nelle vendite*

In cooperation with



Microsoft



Agent2Go



Agent2Go è il partner perfetto per la forza vendita. Con questa applicazione, il personale di vendita ha sempre con sé tutte le informazioni più importanti relative a ordini, dati dei clienti e prodotti e può accedervi in pochi clic.

Le notifiche sulle promozioni, i prodotti e gli eventi in corso garantiscono la fiducia nel dialogo di vendita e creano un'immagine competente e sicura. Il processo di vendita ottimizzato offre una maggiore efficienza, il che aumenta la soddisfazione dei clienti e quindi anche i dati relativi alle vendite.

Perché Agent2Go?

- + **Innovativa:** L'applicazione web digitalizza i processi di vendita dell'azienda.
- + **Semplice da usare:** La soluzione è semplice e intuitiva. Dashboard e cockpit forniscono un'ulteriore panoramica.
- + **Personalizzabile:** La pagina iniziale può essere personalizzata con il logo dell'azienda. È inoltre possibile selezionare moduli aggiuntivi a seconda delle esigenze.
- + **Flessibile:** La soluzione SaaS può essere utilizzata su qualsiasi dispositivo finale abilitato al browser ed è accessibile sia come utente (front end) che come amministratore (back end).
- + **Può essere integrata:** Può essere collegato al sistema ERP aziendale.
- + **Multilingue:** L'applicazione web è disponibile normalmente in 3 lingue (DE, IT, EN).
- + **Comunicativa:** Le aziende possono utilizzare i messaggi per comunicare con i rappresentanti nella loro lingua e fornire documenti.
- + **Capacità offline:** L'applicazione web può essere utilizzata anche senza connessione a Internet per alcune aree, come ad esempio per l'inserimento di ordini e preventivi.
- + **Up-to-date:** La sincronizzazione automatica con una connessione a Internet consente all'addetto alle vendite di accedere in qualsiasi momento ai dati correnti dei clienti, agli articoli, ai messaggi e ai listini prezzi.
- + **Cloud:** La soluzione è modulabile grazie alla piattaforma Microsoft Azure.

Pacchetto base e moduli aggiuntivi

Agent2Go è composto da un pacchetto base e da diversi moduli aggiuntivi, attivabili a seconda delle esigenze.

Pacchetto base

- + Inserimento e gestione degli ordini (possibile anche offline)
- + Multilingue
- + Archiviazione di file (ad es. catalogo prodotti)
- + Dashboard con panoramica
- + Numero illimitato di clienti e ordini
- + Proprio dominio
- + Importazione ed esportazione di dati anagrafici tramite API (interfacce di programmazione) standardizzate Rest
- + Fornitura di notifiche e download in base alla lingua per gli utenti finali
- + Configurazione di alcune funzioni come richiesto

Moduli aggiuntivi

- + Posizioni aperte
- + Panoramica dei clienti
- + Panoramica dei prodotti
- + Immagini dei prodotti
- + Analisi e statistiche
- + Inserimento e gestione dei preventivi
- + Quote per offerte e ordini
- + Importazione di dati elaborati
- + Multi-Agent
- + Gestione dei collaboratori
- + Organizzazione dell'assistenza a più livelli



"Siamo un'azienda altoatesina, con forti radici sul territorio che produce e commercializza prodotti di qualità, tradizionali e novità per soddisfare tutti i tipi di gusto. L'innovativo strumento Agent2Go di KONVERTO permette alla nostra rete vendita di gestire gli ordini e di avere, in tempo reale, una panoramica semplice ed efficiente dei clienti."

Maddalena Larcher

Responsabile commerciale Mendelspeck

Referenze



passion for technology

OLBREANNOH