

passion for technology

**KONVENCION**

# **Remote Workplace**

## *Benutzeranleitung*

#wirbleibenzuhause

# Inhalt

<b>1. Technische Voraussetzungen und Vorbereitung .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Login auf Remoteportal .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Zugriff auf Arbeitscomputer .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Hilfreiche Informationen .....</b>	<b>6</b>

## 1. Technische Voraussetzungen und Vorbereitung

Um Ihren Arbeitsplatz vor Ort von zu Hause aus zu steuern benötigen Sie Folgendes:

- Ein Smartphone mit Betriebssystem iOS oder Android
- Einen Laptop oder PC mit einem aktuellen Browser und einer stabilen Internetverbindung (symmetrisch empfohlen)

### Schritt 1 – Smartphone

Installieren Sie auf Ihrem Smartphone die Microsoft Authenticator App. Diese App wird später benötigt, um eine sichere Authentifizierung auf das Portal zu ermöglichen.

- iOS (Apple Geräte): <https://apps.apple.com/us/app/microsoft-authenticator/id983156458>
- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&hl=de>

Beim erstmaligen Öffnen der App wählen Sie „Überspringen“ bis die Option „Konto hinzufügen“ erscheint. Wählen Sie diese Option und richten Sie die Kamera Ihres Smartphones auf den QR-Code im Ihnen per Mail zugesandten Datendokument.

### Schritt 2 – Installation der Remotesoftware auf dem zu verbindenden Arbeitsplatz.

Entpacken oder kopieren sie den Ordner „directsetup“, welcher sich in der ZIP-Datei befindet, die Ihnen von KONVERTO zugesendet wurde, auf einen USB-Stick oder eine externe Festplatte.

Der folgende Arbeitsschritt muss auf jedem PC/Laptop, auf dem Sie sich später von zu Hause verbinden wollen, mit lokalen Administratorenrechten durchgeführt werden.

Im Ordner „directsetup“ öffnen Sie das File „Setup“.

Name	Date modified	Type	Size
computernames	27.03.2020 11:08	Text Document	0 KB
dcremaginstaller	27.03.2020 11:08	Application	189 KB
DesktopCentralAgent	27.03.2020 11:08	Windows Installer ...	22.301 KB
DesktopCentralAgent.mst	27.03.2020 11:08	MST File	20 KB
paexec	27.03.2020 11:08	Application	185 KB
README	27.03.2020 11:08	Chrome HTML Do...	3 KB
RemCom	27.03.2020 11:08	Application	2.031 KB
setup	27.03.2020 11:08	Windows Batch File	4 KB

Es erscheint ein Fenster mit mehreren Auswahlmöglichkeiten. Geben sie die Nummer 2 ein und bestätigen Sie mit der Enter-Taste.

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
'\\kvacfs01.ad.konverto.eu\username\fabian.niedermayr\Desktop\RGODMZBozen\directsetup\'
CMD does not support UNC paths as current directories.
*****
ManageEngine Desktop Central Remote Office Setup Wizard
This script will install the Desktop Central agent in this computer and in the computers specified in the computernames.txt. You should have logged in as an administrator to install the Agent.
*****
1 - Install WAN Agent to client computers
2 - Install WAN Agent in this computer
3 - Exit
Enter the option: 2
```

Im Installationsfenster mit Next bis zum Abschluss bestätigen.

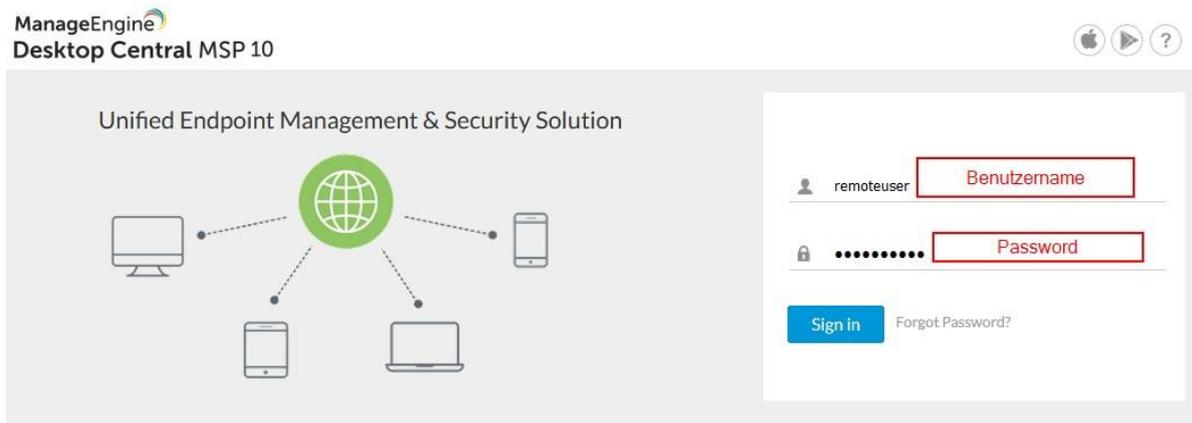


## 2. Login auf Remoteportal

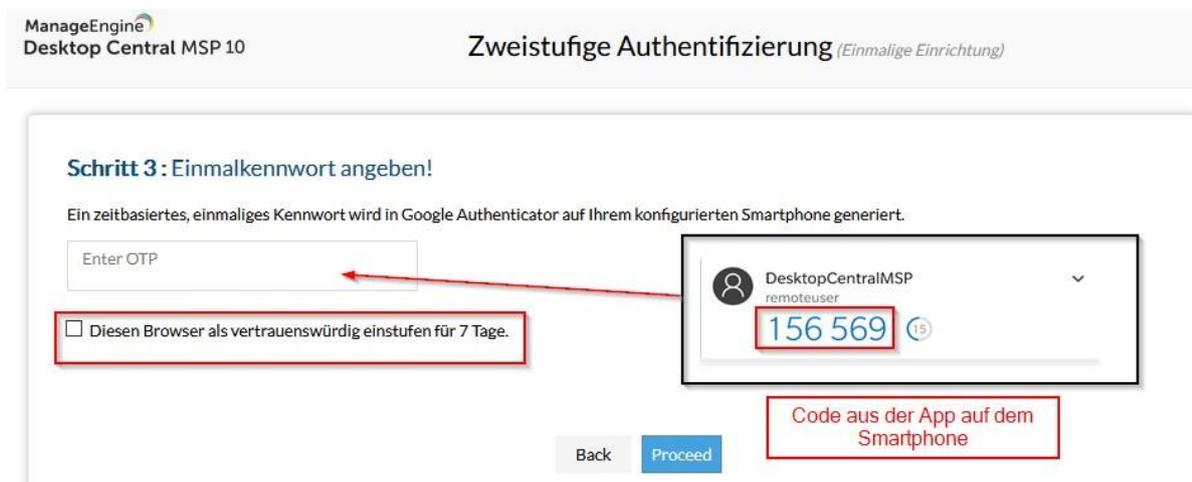
Das Login für das Portal erfolgt über den Link:

<https://rmm.konverto.eu:8041>

Geben Sie die Benutzerdaten aus dem Datendokument ein, das Ihnen von KONVERTO zugesendet wurden und bestätigen Sie über den blauen „Sign In“-Knopf.

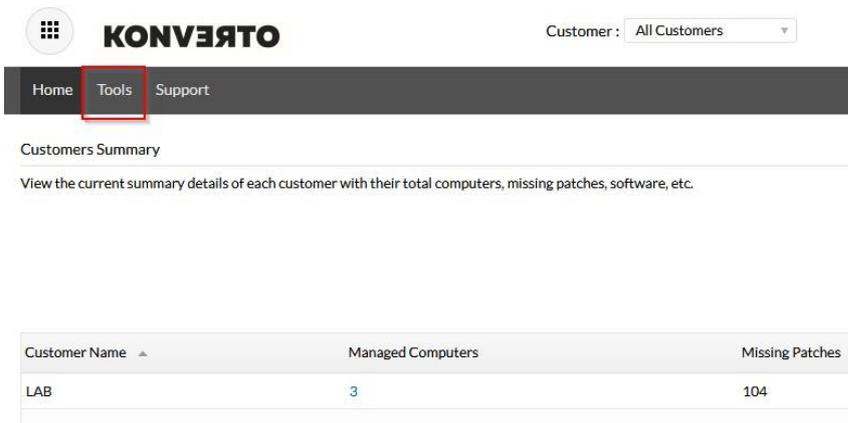


Klicken Sie immer auf „Next“ bis zum Feld „Einmalkennwort angeben“. Geben Sie hier den 6-stelligen Zahlencode aus der Microsoft Authenticator App ein, die in Schritt 1 eingerichtet wurde.



### 3. Zugriff auf Arbeitscomputer

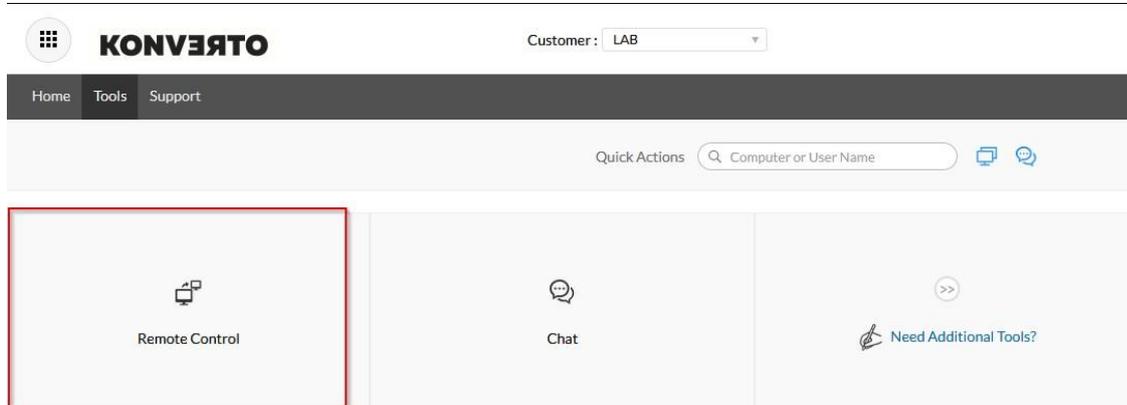
- Klicken Sie auf „Tools“



The screenshot shows the KONVERTO dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Tools', and 'Support'. The 'Tools' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a 'Customers Summary' section with a description: 'View the current summary details of each customer with their total computers, missing patches, software, etc.' Below this is a table with the following data:

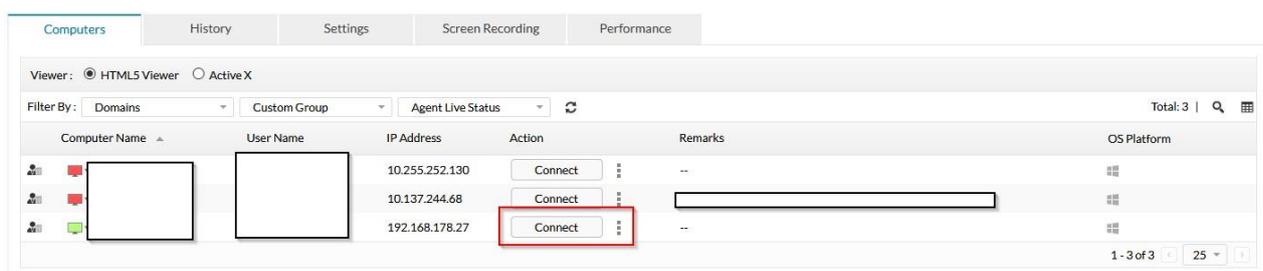
Customer Name	Managed Computers	Missing Patches
LAB	3	104

- Wählen Sie „Remote Control“



The screenshot shows the KONVERTO dashboard with the 'Customer' dropdown set to 'LAB'. The navigation bar includes 'Home', 'Tools', and 'Support'. Below the navigation bar, there is a 'Quick Actions' section with a search bar and three icons. The first icon, labeled 'Remote Control', is highlighted with a red box. The other two icons are 'Chat' and 'Need Additional Tools?'.

Sie sehen jetzt eine Liste mit den Geräten, auf denen der Agent installiert ist. Klicken sie auf „Connect“ um sich mit dem PC zu verbinden.



The screenshot shows the 'Computers' section of the KONVERTO dashboard. The 'Viewer' is set to 'HTML5 Viewer'. The 'Filter By' dropdown is set to 'Domains'. The table below shows a list of computers with the following data:

Computer Name	User Name	IP Address	Action	Remarks	OS Platform
[Redacted]	[Redacted]	10.255.252.130	Connect	--	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	10.137.244.68	Connect	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	192.168.178.27	Connect	--	[Redacted]

**Achtung:** es kann sein, dass der Browser ein PopUp blockiert und dadurch die Remoteverbindung nicht aufgebaut werden kann. Definieren Sie in diesem Fall die Seite als Ausnahme.

## 4. Hilfreiche Informationen

- Stellen Sie sicher, dass der Remote-Arbeitsplatz immer online bleibt (Monitor kann ausgeschaltet werden)
- Speichern Sie den Einstiegs-Link <https://rmm.konverto.eu:8041> als Favorit in Ihrem Browser
- Sollte die Remoteverbindung langsam sein, kontrollieren Sie, ob zu Hause unnötiger Internetverkehr generiert wird, zum Beispiel Netflix, Onlinespiele etc.
- Kontrollieren Sie, ob Ihr Browser ein aktuelles Update installiert hat und weichen Sie bei eventuellen Problemen auf einen anderen Browser aus.